

平成 29 年度

## 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社こばやし	代表者	小林 ちよ子	法人・事業所の特徴	運営理念：明るく前向きに相手の立場を尊重、すべての人を平等に、その人らしさを大切に介護サービスに努めます。話をよく聞ける、待てる介護をします。地域、社会との連携を密に、素直な心で介護にあたります。
事業所名	小規模多機能ホーム こばやし	管理者	池野 札子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	3人	人	2人	人	人	3人	人	9人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフ個別評価の仕方を再度学習し適切な評価を出せるようにする。</li> <li>・改善計画は職員全員が達成可能となるよう具体的な内容や言葉にする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常勤と非常勤の区別なく仕事に対する考え方や責任感は同じだと思っているので全員で取り組みました</li> <li>・利用者一人ずつの誕生会を実施。</li> </ul>		
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時以外は玄関の鍵を掛けない。</li> <li>・気軽に来て頂けるように家庭的な雰囲気づくりをしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・誰が見学に入っても笑顔で挨拶できている。</li> <li>・21:00～7:00の夜間は施錠しています。</li> </ul>		
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設内・訪問時いつでも笑顔で挨拶と対応ができるようにします。</li> <li>地域のイベントの参加を多くしていきたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問先の近所の方との挨拶はできています。</li> <li>・町内の祭り、初詣、地区の文化祭、敦賀祭り等に出かけ、また近所を散歩、ドライブをしました。</li> </ul>		
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者本人が住んでいる地区の民生委員さんと連絡を取り、防災や安否確認、また地域のイベントに参加するなどできる事を協力していきます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域に出向き朝昼夕と一日3回の訪問が12ヶ所あります。</li> <li>・地域の民生委員さんとの連絡はまだ不十分でした。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・民生委員になる人がいない現状。</li> <li>・日中ここに来ないので事業所がどうしているのか分からない。</li> <li>・利用者以外の方は来られますか。事業所が出向く事はあるのですか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地区の民生委員さんと連絡を取り合いより良い支援につなげる。</li> <li>・利用者様の作品展を開き家族、地域関係者を招待して利用者、事業所を知って頂き繋げていく。</li> </ul>
E. 運営推進会議を活かした取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者全員の家族様に運営推進会議の参加を働きかけ、様々なご意見を頂きながら問題点を話し合い改善に向けていきます。(参加者が限定されず多くの方に協力して頂ける取り組み)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出された意見から話題が広がり、身近な事例を話し合う事がありました。</li> <li>・当会議で出された意見から5月より議事録を全利用者に配布しています。</li> <li>・全員に案内状を出すが出席者が限られています。</li> </ul>		
F. 事業所の防災・災害対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的な防災計画をつくり、防災訓練を行う。(水害・火災・地震・原子力災害の時の対応)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災計画をつくり防災訓練を実施できました。</li> <li>・地域の方の参加はなかった。</li> <li>・豪雪の為食材が届かない日があったが備蓄があり問題なかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族が同意した上で、地域の方へ情報を出し安全を図る・災害時は地域の事は地域に任せるしかない・防災訓練に関して避難場所が敷地内から駐車場になりワンステップ上がった。町内の除雪に貢献していた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災訓練を実施していく。</li> <li>・防災関連の研修に参加する。(職員と利用者、地域と事業所など関係機関と協力して行う)</li> </ul>

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 12 月 13 日 ( 18:30 ~ 20:30 )

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 阿瀬井・今安・岩田・池野・上根・奥本・唐津・北山・立木・谷上・刀根・寺島・中谷・野瀬・平澤・三輪・森・盛岡・山下

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4人	13人	1人	1人	19人

前回の改善計画	何とかできているがもっと徹底できるように工夫をしていく。接遇の研修を受ける。利用者が遠慮せずなんでも話せる環境づくり
前回の改善計画に対する取組み結果	笑顔で話しかけ、ゆっくりと話せるよう心がけています。顔の表情から何をしたいか、どうしたいか等を汲み取りたいと思い仕事をしています。努めて声掛け、目配り、気配りするようにしています。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3	12	3	1	19
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	3	16	0	0	19
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	3	15	0	1	19
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	3	15	1	0	19

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス開始前の情報はミーティングや連絡帳にて情報を共有しています。</li> <li>・訪問、通いを通して本人や家族との会話の中から今、何を求めているのかその方の目線に立ってよく内容を聞き、不安が軽くなるよう対応しています。</li> <li>・まだ慣れていない時は、笑顔でゆっくり話しかけることに気を付けています。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務に追われて充分でない時があります。</li> <li>・一部職員に情報が伝わっていない時があります。</li> <li>・様々な事に気を付けているつもりですが十分にできているかどうか分かりません。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>一人ひとりを受け止められる思いやりを持って行う。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・耳の遠い方、何でも「はい」としか言われない方、移動移乗がスムーズにできない方、利用者の元々の性格と認知症状のある方など一人ひとりの対応が違いますが、忙しい事を理由にしない。利用者の立場に立って声掛けを行う。職員同士の言葉遣いも注意していく。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 12 月 13 日 ( 18:30 ~ 20:30 )

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 阿瀬井・今安・岩田・池野・上根・奥本・唐津・北山・立木・谷上・刀根・寺島・中谷・野瀬・平澤・三輪・森・盛岡・山下・

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	8人	9人	1人	19人

前回の改善計画	利用者一人ひとりのケアプランをきちんと把握して対応する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・職員の半数が「何とかできている」、半数が「あまりできていない」

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	9	8	1	19
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	8	9	1	19
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	8	10	1	19
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	2	8	8	1	19

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用者全員まではいかないが、限られた方ですが「本人の目標」を把握しています。 ・関わった内容を振り返り、次月に生かせるようにしています。 ・ミーティングや連絡帳で情報を共有して、利用者の目標を目指して日々関わりをしています。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・利用者の目標が分かりにくい。ケアプランの把握は十分にできていないようです。 日常の業務に追われ、カルテを開く時間を作っていなかった。 ・利用者とのゆとりのある関わりを持つことが時間的にも難しい時があります。 ・利用者が遠慮しているところもあり、その分は聞き出せていません。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
利用者一人一人のケアプランをきちんと把握して対応する。 ・限られた時間や関わりの中でも介護職員としての自覚をもって対応する。 ・利用者の一人ひとりの目標を目指して支援していきます。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 12 月 13 日 ( 18 : 30 ~ 20 : 30 )

3. 日常生活の支援

メンバー 阿瀬井・今安・岩田・池野・上根・奥本・唐津・北山・立木・谷上・刀根・寺島・中谷・野瀬・平澤・三輪・森・盛岡・山下

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	11人	2人	0人	人

前回の改善計画	限られた時間であってもできる限りゆとりを持ち利用者に関わっていく意識を持つ
前回の改善計画に対する取組み結果	職員の方方はできています。年度途中からの入職者があり数字的には全体にバラツキがあります。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	8	9	2	19
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5	11	3	0	19
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	4	9	4	2	19
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5	13	1	0	19
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	9	10	0	0	19

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・体調変化や気分の変化があった場合は他の職員と相談しながら対応しています。</li> <li>・家族様からの連絡、訪問や通いの時の情報、看護師との連携の中から優先順位を持って対応しています。その情報は直ぐに連絡帳に記入されたり、口頭で職員が必ず確認するようにしています。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の「以前の暮らし方」はカルテを把握しきれていなく、また本人からも聞き出せていません。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
利用者様とは限られた時間であってもできる限りゆとりを持ち関わっていく意識を持つ	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・カルテ、サマリを十分に把握して対応する。ゆとりを持ち関わるべきと意識を持ち、出来ない理由を職員不足や仕事量などにせず工夫して行います。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 12 月 13 日 (18 : 30 ~ 20 : 30 )

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 阿瀬井・今安・岩田・池野・上根・奥本・唐津・北山・立木・谷上・刀根・寺島・中谷・野瀬・平澤・三輪・森・盛岡・山下

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	5人	12人	2人	19人

前回の改善計画  
利用者の居住する地区の民生委員さんを把握して一度は連絡を取り合う、推進会にも出席して頂けるように働きかける

前回の改善計画に対する取組み結果  
二地区のみの民生委員さんとの連絡はできていますが、他は全くできていません。管理者が連絡の窓口で他職員の関わりはありませんでした。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	10	7	2	19
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	11	5	3	19
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	11	6	2	19
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	6	11	2	19

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
・利用者本人、家族、介護者の間で連絡帳を利用し自宅で過ごす時間も把握しています。  
・各利用者様の担当している民生委員さんの名簿は市役所から連絡を頂いています。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
・管理者含め他 1~2 名の職員しか民生委員さんを把握できていません。  
・カルテの読み込みができておらず、以前の暮らしなどを把握できていません。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)  
利用者の居住する地区の民生委員さんと連絡を取り合い支援に繋げる。  
地区の奉仕作業に参加する  
・関わりはこちらから働きかけます。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 12 月 13 日 (18 : 30 ~ 20 : 30 )

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 阿瀬井・今安・岩田・池野・上根・奥本・唐津・北山・立木・谷上・刀根・寺島・中谷・野瀬・平澤・三輪・森・盛岡・山下

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	9人	9人	1人	19人

前回の改善計画	利用者各人にあった事業所以外の資源を広げていく
前回の改善計画に対する取組み結果	職員の半数が「何とかできている」、半数が「あまりできていない」。職員の「資源」の理解不足があります。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	9	9	1	19
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	5	13	1	0	19
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	4	13	2	0	19
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4	13	2	0	19

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・その時々本人の状態に合わせて柔軟な介護ができています。関係機関 病院、訪問看護、家族に連絡し協力して頂いています。</li> <li>・ミーティングや連絡帳で情報を共有して、緊急対応や継続対応、対応の変更などを各職員が周知できるようにしています。</li> <li>・「訪問」「通い」「泊り」は予定外であっても必要に応じています。</li> </ul>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・「資源」の理解不足。</li> </ul> <p>【 在宅で自立に向けて利用者本人を支えるものとして 市町村が実施する保険福祉政策 (フォーマルサービス)、家族や近隣等 (インフォーマルサービス) の人的資源 等】</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
本人の自立を促しながら家族様、地域の民生委員さん、ご近所さんなどからの支援を広げていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 12 月 13 日 (18 : 30 ~ 20 : 30)

6. 連携・協働

メンバー 阿瀬井・今安・岩田・池野・上根・奥本・唐津・北山・立木・谷上・刀根・寺島・中谷・野瀬・平澤・三輪・森・盛岡・山下

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0	12	6	1	19

前回の改善計画	地域のイベントに参加できるように、時間や介護員や移動手段などを工夫する
前回の改善計画に対する取組み結果	地区のイベント情報不足で思うように参加できなかったが、その中でも工夫して外出できています。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	1	7	6	5	19
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	3	10	6	19
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	0	7	7	5	19
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	3	8	8	19

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の担当者会議 (退院時、更新時) に出席しています。</li> <li>・市内、町内のイベントに参加しています。</li> <li>・町内資源回収 (資源を出す側)</li> </ul>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・登録者以外の地域住民の方が来られることはあまりありません。</li> <li>・担当者会議以外の会議には出席できていません。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
町内の回覧等も利用して市内各地のイベント情報を集めて可能な限り参加していきます	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・区長さんと話合いを持ち、町内の奉仕作業に参加していきます。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 12 月 13 日 ( 18 : 30 ~ 20 : 30 )

7. 運営

メンバー 阿瀬井・今安・岩田・池野・上根・奥本・唐津・北山・立木・谷上・刀根・寺島・中谷・野瀬・平澤・三輪・森・盛岡・山下

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	2人	9人	8人	19人

前回の改善計画  
地域の奉仕作業など参加させてもらい顔なじみになる。先々はイベントに参加させてもらい介護の事を知ってもらう

前回の改善計画に対する取組み結果  
全体としてできていませんでした。積極的な働きかけが少なかったと思います。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	2	8	7	2	19
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	9	6	1	19
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	9	6	1	19
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	6	10	3	19

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 ・職員としての意見は発言できています。  
 ・利用者・家族からの苦情に関しては直ぐに対応しています。  
 ・地域との協働は交通安全対策に協力と回覧板の回し。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 ・地域との協働は積極的にはできていない。  
 ・地域の事を十分に分かっていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)  
 小さい苦情もきちんと振り返り、改善に繋げていく  
 ・苦情を頂いた時はミーティング等で十分に話し合いを行い、改善の機会をとらえる。



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 12 月 13 日 ( 18 : 30 ~ 20 : 30 )

8. 質を向上するための取組み

メンバー 阿瀬井・今安・岩田・池野・上根・奥本・唐津・北山・立木・谷上・刀根・寺島・中谷・野瀬・平澤・三輪・森・盛岡・山下

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4人	7人	6人	2人	19人

前回の改善計画  
多忙であってもできる限り社内・社外研修に参加してレベルアップを図る

前回の改善計画に対する取組み結果 何とか出来ている

- ・何とかできている職員が半数以上います。個人の諸事情により参加が難しい人もいます。
- ・参考書を利用する職員がまだ少ないようです。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	1	11	5	2	19
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	6	9	3	19
③	地域連絡会に参加していますか	1	2	11	5	19
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	4	7	8	0	19

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・社内研修には参加できています。
- ・リスク (危険) については常に考えて業務にあたっています。
- ・できる限り社外研修にも出れています。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・勤務以外の研修には移動手段がなく参加できにくい。
- ・勤務後の研修は年齢的にどうしても疲れが出て参加を見送ることがあった。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

利用者のモチベーションを維持できるレクリエーションの仕方をどうすればできるか勉強する。

- ・現在の当事業所の問題点。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 12 月 13 日 ( 18 : 30 ~ 20 : 30 )

9. 人権・プライバシー

メンバー 阿瀬井・今安・岩田・池野・上根・奥本・唐津・北山・立木・谷上・刀根・寺島・中谷・野瀬・平澤・三輪・森・盛岡・山下

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていな い	ほとんど できていな い	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	4人	13人	2人	0人	19人

前回の改善計画	成年後見制度の勉強。個人情報の管理の仕方を工夫する。身体拘束・虐待について学習し直しできていることを継続し、できていない事をあらためていく
前回の改善計画に対する取組み結果	研修はできました。個人情報管理は概ねできていると思います。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていな い	ほとんど できていな い	合計 (総人数)
① 身体拘束をしていない	14	4	1	0	19
② 虐待は行われていない	15	3	1	0	19
③ プライバシーが守られている	12	7	0	0	19
④ 必要な方に成年後見制度を活用している	7	9	3	0	19
⑤ 適正な個人情報の管理ができている	8	10	1	0	19

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・身体拘束、虐待は行われていません。</li> <li>・利用者からの暴力は有っても、自分自身がそれに耐えられるようになりました。</li> <li>・言葉の虐待が行われがちになるが、注意できています。</li> </ul>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケア中に危険を予測し、強く制止したりすることがありました。</li> <li>・成年後見制度についてはまだよく分かっていない。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
身体拘束、虐待についての勉強会をグループに分かれて行う。	